



Algemene voorwaarden House Of Espresso

Artikel 1. Algemeen

1.1

Overall waar in deze algemene voorwaarden House of Espresso wordt genoemd valt onder die benoeming de entiteit House of Espresso zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr 30231967 alsmede de personen die volgens hetzelfde register gemachtigd zijn te handelen uit naam van House of Espresso.

1.2

Deze voorwaarden hebben betrekking op elke overeenkomst die gesloten wordt met House of Espresso aangaande de verkoop en levering van Espresso koffie, Chocolade, Likeuren, Servies producten en Onderhouds producten en tevens voor de verkoop, levering, garantie en onderhoud van Espresso machines.

1.3

Deze algemene voorwaarden sluiten elke andere algemene voorwaarden uit en gelden voor elke bestelling gedaan bij House of Espresso.

1.4

Wijzigingen van, toevoegingen aan of afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.5

Een exemplaar van deze voorwaarden is opvraagbaar via de contact pagina op de website van House of Espresso.

1.6

House of Espresso is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Assortiment en bestellen

2.1

Alle aanbiedingen van House of Espresso, gedaan via de website of schriftelijk, zijn vrijblijvend, niet bindend, zolang de voorraad strekt en / of geldig tot en met de eventuele datum vermeld met de aanbieding, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

House of Espresso doet al het mogelijke alle informatie met betrekking tot naamgeving, omschrijving, specificaties, gewichten en hoeveelheden van aangeboden producten zo nauwkeurig en waarheidsgetrouw als mogelijk te vermelden. Beperkte afwijkingen hierop zijn toelaatbaar zonder dat deze leiden tot een wezenlijk andere leveringsverplichting voor House of Espresso.

2.3

Door House of Espresso omschreven smaken, geuren en kleuren van door House of Espresso aangeboden levensmiddelen zijn subjectief, vertolken niet noodzakelijk de mening van de klant en derhalve kunnen aan deze omschrijvingen geen rechten ontleend worden.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

De via e-mail of schriftelijk door House of Espresso verzonden orderbevestiging is de enig geldige bevestiging van het tot stand komen van een overeenkomst. Uitzonderingen hierop zijn contante verkoop en bestellingen welke vooruitbetaald zijn.

3.2

De verstuurde bevestiging, wijziging of annulering van een bestelling geeft de overeenkomst juist weer, tenzij hiertegen bezwaar wordt gemaakt door de klant.



Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1

De prijzen op de website en in schriftelijke aanbiedingen van House of Espresso zijn in Euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan een bestelling worden kosten voor handling en verzending toegevoegd, de hoogte van deze kosten is afhankelijk van de omvang en waarde van de bestelling.

4.2

Betaling geschiedt voorafgaand aan het verwerken en versturen van elke bestelling, tenzij anders overeengekomen. Betaling geschiedt door middel van een iDeal transactie, een online credit card transactie of een overboeking via bank of giro.

4.3

House of Espresso beschouwt een betaling pas als succesvol wanneer deze door de financiële instelling welke de betaling verwerkt of door de door House of Espresso aangewezen partij welke de betaling afhandelt als succesvol is bevestigd.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1

Alle door House of Espresso in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van House of Espresso totdat de klant alle verplichtingen uit de met House of Espresso gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 6. Levering en verzending

6.1

De levertijden vermeld op de website van House of Espresso zijn indicatief, er kunnen zich hierop uitzonderingen voordoen. House of Espresso is voor overschrijding van de levertijd niet aansprakelijk tenzij overduidelijk en aantoonbaar sprake is van grove nalatigheid.

6.2

In beginsel wordt een bestelling verstuurd op het moment dat deze compleet op voorraad is, echter in overleg of op grond van door House of Espresso toegeëigend recht kan een bestelling in gedeelten verstuurd worden.

6.3

Bestellingen worden verstuurd met de standaard pakkservice van TNT. Bij niet thuis wordt de bestelling voor een tweede keer aangeboden. Bij een tweede niet thuis wordt de bestelling voor een periode van twee weken achtergehouden op een postkantoor in de buurt waarna de bestelling retour gaat.

6.4

Het risico van beschadiging, verlies of incompleet raken van een bestelling tijdens het verzendings proces tot aan aflevering is voor rekening van House of Espresso, onder de voorwaarde dat een beschadigde of incomplete bestelling als zodanig wordt gemeld door de klant, bij voorkeur via e-mail, binnen 36 uur na aflevering. House of Espresso aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van beschadiging, verlies of incompleet raken van een bestelling anders dan de aanschafprijs en kosten voor handling en verzending door de klant betaald voor het beschadigde, incomplete of verloren deel van de bestelling. De klant heeft in een dergelijk geval de keuze tussen een kostenloos vervangend gelijk product of restitutie van gedane betaling voor het beschadigde, incomplete of verloren deel van de bestelling.

6.5

Onder de in artikel 6.5 genoemde beschadigingen vallen, wanneer het product een levensmiddel betreft, tevens gevallen van bederf of open verpakkingen waardoor het levensmiddel in direct contact met de buitenlucht staat.

6.6

Op bestellingen waarin likeuren zijn opgenomen voert House of Espresso van rechtswege een leeftijdscontrole uit. Wanneer de klant welke de bestelling plaatst jonger is dan 18 jaar dan is House of Espresso gerechtigd de bestelling niet uit te voeren en in overleg met de klant het resterende deel van de bestelling uit te voeren of de bestelling te annuleren.



6.7 De in artikel 6.6 genoemde leeftijdscontrole vindt plaats op basis van de door de klant bij aanmelding opgegeven geboortedatum. House of Espresso is op geen enkele wijze aansprakelijk voor een door de klant al dan niet opzettelijk foutief ingevoerde geboortedatum en de gevolgen daarvan bij de levering van likeuren.

Artikel 7. Garantie

7.1

Garantie heeft geen betrekking op levensmiddelen anders dan levensmiddelen welke zich in een niet geopende verpakking bevinden en onderhevig zijn aan bederf nog voordat de uiterste houdbaarheidsdatum welke op de verpakking staat verstreken is.

7.2

Met betrekking tot producten van derden is House of Espresso tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

7.3

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van House of Espresso, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1

Indien House of Espresso aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2

House of Espresso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat House of Espresso is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.3

House of Espresso voert geen bewerkingen uit op aangeboden levensmiddelen. Schade als gevolg van gezondheidsklachten ontstaan door afzonderlijke bestanddelen of combinaties van bestanddelen in deze levensmiddelen en originele verpakkingen ervan is op geen enkele mogelijke wijze verhaalbaar op House of Espresso.

8.4

House of Espresso is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.5

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van House of Espresso aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan House of Espresso toegerekend kunnen worden;
- c) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.6

House of Espresso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.



8.7

Indien House of Espresso aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van House of Espresso beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.8

De aansprakelijkheid van House of Espresso is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.9

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van House of Espresso of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Toepasselijkheid

9.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij House of Espresso partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

9.2

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.